

## Exemple: Conversation servant d'encadrement axée sur les solutions



Vous ne savez pas trop comment engager une conversation en utilisant l'encadrement axé sur les solutions? Voici un exemple de conversation que vous pouvez adapter :

### Éléments d'une conversation servant d'encadrement axé sur les solutions

**Entente :** L'enseignant et l'élève conviennent au préalable des éléments qui seront abordés au cours de la conversation d'après les priorités de l'élève. L'élève peut exprimer ce qui est important pour lui, ce point de départ a été convenu entre l'enseignant et l'élève au début de leur conversation.

### Exemple d'une conversation servant d'encadrement axé sur les solutions

**Enseignant :** Alors, qu'est-ce qui sera le plus utile pour toi aujourd'hui?

**Élève :** J'ai beaucoup de mal à me concentrer en classe. C'est bruyant, j'ai des maux de tête et je n'arrive pas à canaliser mon attention, je veux juste poser la tête sur le pupitre mais, après, je ne sais pas de quoi vous parlez.

**Enseignant :** Si nous pouvions arriver à des stratégies pour t'aider à te concentrer, est-ce que cela serait utile?

**Élève :** Oui, bien sûr.

### Explorer l'avenir privilégié :

L'enseignant pose des questions pour encourager l'élève à réfléchir sur ce qui sera différent lorsque la situation se sera améliorée.

L'élève crée sa propre vision du changement d'après ce qui est important pour lui. Cela l'aide à constater qu'un changement positif est possible.

**Enseignant :** Imagine que tu aies une bonne journée et tu aies pu te concentrer en classe, en quoi demain serait-il différent?

**Élève :** Ce serait différent parce que je saurais de quoi vous aviez parlé, et je ne serais pas aussi confus.

**Enseignant :** Mais quelle différence cela pourrait-il faire?

**Élève :** Je n'aurais pas l'impression d'avoir un retard dans mes études ou je serais moins frustré tout le temps.

**Enseignant :** Et quels seraient tes sentiments à la place?

**Élève :** Je ne sais pas. J'imagine que je me sentirais plus calme et que j'aurais pris le dessus dans mon travail.

**Enseignant :** Qui d'autre pourrait voir une différence?

**Élève :** Peut-être mes parents.

**Enseignant :** Qu'est-ce qu'ils remarqueraient?

**Élève :** Que j'arrive à rester à l'école plus longtemps, que je ne rentre plus à la maison pour m'effondrer sur mon lit tout l'après-midi.

**Enseignant :** Quoi d'autre?

**Élève :** J'arrêteraient de me sentir frustré et de me sentir submergé par les études.



### Éléments d'une conversation servant d'encadrement axé sur les solutions

#### Explorer les précurseurs :

L'enseignant pose des questions pour encourager l'élève à cerner les succès passés, à un moment où la situation s'approchait déjà un peu plus de ce qu'il souhaite.

L'élève cerne ses forces, ses ressources et ses idées. Les idées et les stratégies qui ont porté fruit auparavant commencent à émerger.

### Exemple d'une conversation servant d'encadrement axé sur les solutions



**Enseignant :** Pense à un moment récent où tu t'es senti un peu plus calme et que tu as pris le dessus dans ton travail. Que s'est-il passé ensuite?

**Élève :** La semaine dernière, ce n'était pas si mal. J'ai pu me concentrer pendant les cours de français et j'ai pu terminer mon travail.

**Enseignant :** Bravo! Comment as-tu réussi?

**Élève :** Ce jour-là, ce n'était pas aussi bruyant dans la classe, alors ce n'était pas aussi déroutant.

**Enseignant :** Sur une échelle de 10 à 1, où 10 indique que tu te débrouilles vraiment très bien et 1 indique le contraire, à quel niveau te situes-tu actuellement?

**Élève :** Je suis à peu près au niveau 3.

**Enseignant :** Comment as-tu fait pour être au niveau 3 et pas en dessous?

**Élève :** Certains enseignants me laissent aller à la bibliothèque quand j'ai besoin d'un peu de calme, et ça m'aide.

**Enseignant :** Quelle autre mesure t'aide à être au niveau 3?

**Élève :** M'asseoir dans la première rangée, plus près de l'enseignant, ça me permet de mieux me concentrer en classe.

**Enseignant :** Très bien. Je suis content de savoir que cela t'aide. Quoi d'autre?

**Élève :** Le fait de savoir que j'ai un peu plus de temps pour les tests et les devoirs, cela réduit un peu la pression.



### Éléments d'une conversation servant d'encadrement axé sur les solutions

#### Indices de progression :

L'enseignant pose des questions qui amènent l'élève à réfléchir à des mesures, petites et réalistes, qui lui permettront de se rapprocher de ce qu'il souhaite. L'élève et l'enseignant commencent à élaborer un plan adapté à leur situation.

### Exemple d'une conversation servant d'encadrement axé sur les solutions



**Enseignant :** Qu'est-ce qui serait différent si tu étais à un niveau de plus sur l'échelle?

**Élève :** Peut-être que je n'aurais pas autant de maux de tête tous les jours.

**Enseignant :** D'accord. Raconte-moi les fois où tu n'as pas eu de maux de tête.

**Élève :** Je n'ai généralement pas de maux de tête pendant les cours de maths.

**Enseignant :** Qu'est-ce qui est différent dans ton cours de maths?

**Élève :** L'enseignant est strict, et les élèves sont donc plutôt calmes.

**Enseignant :** Quels sont les autres aspects qui seraient différents si tu te situais à un niveau de plus sur l'échelle?

**Élève :** J'arriverais peut-être à me concentrer en classe pendant 10 ou 15 minutes d'affilée avant de devoir faire une pause. Hum... J'arriverais peut-être à écrire à nouveau un petit paragraphe comme réponse en sciences humaines, surtout si la salle est calme ou si je suis à la bibliothèque.

**Enseignant :** On dirait que c'est utile de pouvoir faire le travail dans une pièce où tout est calme?

**Élève :** Oui.

**Enseignant :** Est-ce que cela t'aiderait si je m'organisais pour que tu puisses travailler à la bibliothèque quand tu en as besoin?

**Élève :** Oui, cela m'aiderait.

